



PERGUNTAS FREQUENTES

PERGUNTAS FREQUENTES



Vi que o escritório é full service. Quais são os principais serviços oferecidos?

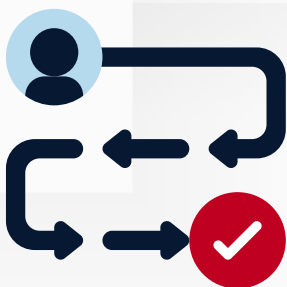
Nós atuamos de duas formas.

- 1 Quando já existe o **conflito**, ou como costumamos chamar por aqui, através de uma atuação litigiosa, que é quando já existe um processo judicial andando por causa dessa questão que você nos traz;
- 2 Mas, nós também podemos atuar de **forma preventiva**, para evitar que esse conflito chegue na justiça causando maiores problemas. Atuamos também na consultoria e assessoria jurídica para questões empresariais complexas.



Como será a minha jornada no escritório?

A sua jornada aqui na Callil é da seguinte forma. Vem comigo:



Primeiro, você conversa com um **especialista** sobre o seu problema. Aqui você precisa ser o mais sincero possível e apresentar todas as suas preocupações sobre aquela questão.

Em seguida, você toma a **decisão** de contratar ou não o serviço jurídico;

Aqui no **Callil** nós temos o **onboarding**. O que isso significa? Significa que te colocaremos a bordo. Como? Explicando:



Os detalhes do contrato;
O tempo necessário;
A forma de pagamento;
Suas dúvidas;
E com suas boas-vindas.

Após o onboarding, vamos para a parte de **documentação**. Quem cuida dessa área é a controladoria que te solicitará os documentos necessários para cuidarmos do seu processo.

Com isso em mãos, a gente manda todo esse material para o trabalho interno do **advogado** especialista, que acompanhará toda a sua jornada.



O que a área de controladoria faz?

A controladoria não faz nada muito diferente do que seu nome já sugere: **controla!**

Faz o controle de atualizações de processos, passando pelos seus custos, informações e prazos.

Os profissionais desta área são responsáveis por servir você, nosso cliente, te atualizando e também, nossos clientes internos, que são os advogadxs, dando todo o suporte técnico para a execução do serviço.



Como serei atualizado do meu processo?

Quem será responsável por te atualizar será a área de Controladoria Jurídica. Te atualizaremos de maneira constante através de alguns canais de **comunicação**. São eles:



Whatsapp;



E-mail;



Telefonemas;



O que são custas processuais?

As custas processuais são as despesas cobradas pelo Poder Judiciário para que seu processo possa ser apreciado pelo juiz.

Esse custo é gerado ao longo do processo a partir de taxas emitidas de acordo com o ato a ser praticado e que podem ser pagas via boleto. A depender do caso, elas podem ser parceladas.



É importante lembrar que esses valores são convertidos em favor do Poder Judiciário sendo descontado diretamente na sua conta, após o pagamento. Ou seja, as custas não têm relação com a cobrança do escritório.



O resultado do meu processo depende cem por cento do escritório?

Não. Nós garantimos todos os esforços necessários para que seu processo tenha toda a técnica jurídica qualificada para a resolução do seu problema.

Mas, você sabia que o **sucesso** dele também depende de você? Isso mesmo! **Você** é parte fundamental até mesmo porque é a sua dor que estamos buscando solucionar.

Isso significa que você precisa fornecer todas as informações e documentações, dentro do prazo solicitado e o mais fiel possível à realidade dos fatos.

Outro ponto importante lembrar:

A sua vitória no processo não é certa e depende de vários fatores e a forma como eles vão ser praticados, por isso, a contratação não garante sentença procedente, mas sim, todo o esforço técnico para que a melhor solução seja apresentada ao juiz. E podemos garantir que nós do Callil te acompanhamos constantemente entregando a melhor experiência possível.

O seu sucesso é o nosso sucesso.



Quanto tempo levará para saber o resultado do meu processo?



Isso vai depender muito de que **tipo de processo** estamos falando, pois a depender do caso que você nos traz, as soluções podem variar para serem apreciadas pelo juiz.

O comum é que para um caso de média complexidade, o julgamento aconteça dentro de um a dois anos, mas como dito, depende muito da complexidade do caso.

De toda forma, lembramos que esse **prazo médio** variável é para a sentença. A partir dela ainda pode haver recurso pela outra parte, o que levará cerca de seis meses a um ano para ser apreciado, mais uma vez, a depender do caso.



Quantas reuniões terei com o meu advogado?

Quantas forem necessárias!

Mas, acreditamos que **três reuniões** básicas são fundamentais.

Uma no momento da contratação, onde colhemos todas as informações e uma antes de cada uma das audiências, de conciliação, no primeiro momento, e de instrução e julgamento, em um segundo momento.

Sabemos que seu caso pode gerar ansiedade, mas, fique **tranquilo**, tudo estará sob controle, lembra?



Toda vez que sentir necessidade ou quiser tirar alguma dúvida específica sobre seu caso, você poderá **solicitar um bate-papo** com seu advogado através de agendamento.





O que são honorários?

Honorário é o termo que se refere ao **pagamento** de um profissional liberal pelos serviços que por ele foram prestados e para os quais foi contratado.

No caso do advogado, os honorários serão negociados no momento da oferta da proposta de prestação de serviços e posteriormente, **fixados** no contrato a ser fechado por nós e por você.



Ah, durante o processo, pode ser que você ouça falar sobre os **honorários sucumbenciais**. O que isso significa?

A sucumbência é o pagamento determinado pelo juiz, de forma separada do valor da condenação e que deve ser direcionado ao advogado vencedor da causa.



E sobre audiências?

A audiência é o momento do encontro das partes com o juiz.


Como somos um escritório **full service**, o formato das audiências varia muito de acordo com o serviço.

Mas não se preocupe! Você será orientado pela controladoria quanto a sua participação.

Inclusive, entregamos aqui no Callil, algo bem diferenciado do que o mercado propõe.


Você receberá instruções da nossa equipe para se sentir completamente seguro sobre as audiências.




 O que são prazos?


Nos serviços jurídicos utilizamos muito esse termo, prazos. Mas, o que isso significa?


Prazo é o intervalo de tempo, com data de **início e fim**, definido pela lei ou pelo juiz, para que os advogados realizem todos os atos necessários dentro do seu processo.


 Preciso falar com o financeiro. Qual principal contato?

Para tirar dúvidas sobre financeiro, você poderá entrar em contato através dos seguintes canais:

 Email: admfinanceiro@callil.adv.com.br

 Whatsapp: 68 99227-2272

 Fone: 68 3227-8720

 Como posso agendar um atendimento com um advogado?

Aqui no Calli o agendamento é feito através do telefone 68 3227-8720, whatsapp 68 99227-2272.

Horário de atendimento:



08:00 às 12:00

14:00 às 18:00

De segunda à sexta-feira.





De que formas posso receber um atendimento com um advogado?

O atendimento com um advogado pode ser feito de duas formas:



Presencial:

Você faz o agendamento com a Recepção através do telefone 68 3227 8720, whatsapp 68 99227 2272, e vem até o escritório na data e no horário marcado (você receberá o endereço);



Online:

Você faz o agendamento com a Recepção através do telefone 68 3227 8720, whatsapp 68 99227 2272, receberá o link para acesso ao Zoom com data e horário marcado (te enviaremos instruções para baixar o aplicativo).

Nós cuidamos de você!


Aqui no Callil temos uma área de **Sucesso do Cliente**.

Sabemos da importância de humanizar a advocacia e por isso, nos conectamos com nossos clientes.

Você receberá durante sua **jornada** algumas pesquisas para entendermos como está a sua experiência e satisfação em relação aos nossos serviços, alguns telefonemas para ouvir atentamente suas sugestões de melhoria e assim te tornamos parceiro de negócios.



Obrigado!

   @calliladv

www.callil.adv.br